

Beste Jobaussichten in einer boomenden Branche!

Pöchlarn Sachbearbeiter im Kundendienst (m/w/d)

Gebrüder Weiss Paketdienst GmbH ist ein Tochterunternehmen des Gebrüder Weiss Konzerns und steht als größter Gesellschafter hinter der Marke DPD, Österreichs führendem privaten Paketdienstleister. Wir sind Marktführer im B2B-Segment und bieten unseren KundInnen seit mehr als 3 Jahrzehnten europaweit erstklassige Paketlogistik-Lösungen. Aufgrund unserer überaus erfolgreichen Geschäftsentwicklung wollen wir unser Team verstärken und suchen eine:n zuverlässige:n und motivierte:n Mitarbeiter:in.

Ihre Aufgaben

- Sie betreuen nationale und internationale Kund:innen per Telefon und E-Mail
- Kundenanfragen und Reklamationen werden von Ihnen über die interne Softwareapplikation bearbeitet
- Die Kontrolle und Abklärung der zeitgerechten Paketzustellung und -abholung sowie diverse Qualitätskontrollen liegen in Ihrem Verantwortungsbereich
- Sie sind für die Abwicklung und Absprache mit den Transportunternehmen zuständig
- Bestandskunden werden von Ihnen betreut
- Diverse administrative Tätigkeiten wie Datenbankpflege erledigen Sie gemeinsam mit Ihrem Team

Ihr Profil

- Idealerweise verfügen Sie über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sie haben bereits erste Erfahrung im Kundenkontakt gesammelt
- Ein guter Umgang mit MS Office (Excel, Word, Outlook) ist für Sie selbstverständlich, ebenso wie gute Englischkenntnisse
- Eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung steht für Sie an oberster Stelle
- Ihr Arbeitsstil ist zuverlässig, genau und organisiert
- Sie sind eine kommunikative und offene Persönlichkeit mit ausgeprägtem Teamgeist, die nichts aus der Ruhe bringt

Unser Angebot

- Langfristige Anstellung und zukunftssicherer Arbeitsplatz in einer boomenden Branche
- Vielfältiges, verantwortungsvolles und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Teilweises Homeoffice nach Rücksprache möglich
- Mitarbeit in einem motivierten, kompetenten und sympathischen Team mit gutem Betriebsklima
- Teilnahme am internen Weiterbildungsprogramm und an fachspezifischen Fortbildungen
- Freiwillige Sozialleistungen (z.B. betriebliches Pensionsvorsorgemodell, wechselnde Gesundheitsangebote / -aktivitäten)
- Parkplatz am Firmengelände

Für diese Position gilt ein kollektivvertragliches Mindestgehalt von € 1.928,00- brutto/Monat auf Basis Vollzeitbeschäftigung. Wir bieten Ihnen eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikation und/oder Erfahrung. Vielfalt wird bei uns wertgeschätzt, daher freuen wir uns über alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Alter, Nationalität, Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wenn Sie sich in dieser Jobbeschreibung wiedererkennen und mit uns gemeinsam die Zukunft unseres Unternehmens maßgeblich mitgestalten wollen, dann freuen wir uns sehr auf Ihre Bewerbung unter:

https://www.dpd.com/at/en/careers/current-vacancies/job-advertisements/_job/sachbearbeiter-kundendienst-poechlarn/

Ihr Kontakt zu uns: Katrin Spreitzenbart

Hier gehts
zum Job:

